

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ ГОСТИНИЦЫ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

1. Гостиничные номера являются местом временного проживания, предназначенным для отдыха.

2. Гостиница является местом большого скопления людей, в связи с чем при проживании в Гостинице необходимо соблюдать указанные ниже правила для комфортного пребывания всех Гостей и соблюдения правил техники безопасности.

3. Все без исключения Гости и посетители Гостиницы обязаны:

- соблюдать чистоту в номере и в местах общего пользования;
- соблюдать режим тишины в ночное время суток (с 23:00 до 08:00);
- воздерживаться от громких звуков и шумов вблизи Гостей с маленькими детьми;
- закрывать водоразборные краны по окончанию пользования;
- уходя из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать комнату на ключ;
- ознакомиться с правилами пожарной безопасности (есть в каждом номере) и соблюдать их, изучить схему эвакуации при пожаре;
- изучить и придерживаться рекомендаций, перечисленных в правилах предупреждения террористических актов;
- не оставлять детей без присмотра;
- нести ответственность за действия привезённых животных и приглашённых к себе в номер посетителей;
- немедленно сообщить администрации гостиницы о пропаже личных вещей из номера для принятия мер по их поиску;
- возместить ущерб в случае повреждения имущества гостиницы.

4. Курение в Гостинице и на прилегающей территории запрещено. За курение в номере Гость обязан оплатить Гостинице компенсацию за услуги клининговой компании (цена услуг устанавливается клининговой компанией).

5. По просьбе Гостя разрешается пребывание посетителей в номере Гостя с 08:00 до 23:00 местного времени, при условии предъявления ими документа, удостоверяющего личность. Нахождение третьих лиц в номере после 23:00 разрешается только при условии их регистрации и полной оплаты гостиничных услуг.

6. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

7. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит утерянную вещь в течение 6 месяцев. Особо ценные вещи – в течение года.

8. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

9. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания и требовать выезда Гостя в случае нарушения Гостем данных Правил, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба гостинице или другим Гостям.

10. Мы будем рады, если Гости оставят свои отзывы и пожелания на стойке портье.